

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワカバ常陸大宮
住 所	茨城県常陸大宮市姥賀町579-5
電話番号	0295-55-8230

事業所番号	812500379
管理者名	長山 真美子
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 場所 事業所内 内容 「施設外企業 株式会社 篠田商店 代表取締役 篠田浩一様」より、面接方法や注意点の指導を受け、職員による利用者能力向上の研修を行いました。 令和6年3月11日(月) 13:00~14:00 参加：利用者8名、職員 高久・長山	<活動の様子> 面接時の心構え・態度 ・ 素直に正直に話すこと（繕ったり、嘘は言わない） ・ 大きな声ではっきりと話す ・ 相手の目を見て話したり聞いたりする ・ 返事は「はい」と元気よくする ・ わからないことは「わかりません」と伝える ・ 自分に自信を持って臨む ・ 笑顔を作れるように普段から鏡に向かって練習する ・ 清潔な服装・身だしなみに気をつける。 （高額な洋服を着る必要はなく、ジャケットやスーツが無難。髪の毛が伸びていたり、髭が伸びているのはNG） ・ 最初に「宜しくお願いします」 ・ 最後に「ありがとうございました」とお礼を言う。 履歴書の作成 ・ 顔写真を貼り、丁寧に相手を読めるように書く ・ 嘘は書かない ・ 黒ボールペンを使用する
<目的> 一般就労に向け、まず面接をクリアできるように基本的な事項を理解してもらい、具体的に説明することにより、モチベーションのUPと、自信を持たせることで、利用者自身の不安を和らげることで、一般就労に繋げていく。	
<成果> 利用者が抱えている不安や、疑問を多少なりとも軽減できたと思います。 不安を減らし、自信を持たせてあげることで、本人が前向きに進むきっかけを作れたと思います。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

「研修を受けたことにより、明るく振舞うことが多くなり、一般就労について前向きに取り組んで行こうとする様子が見えます。」と評価を頂きました。	
また時間の経過と共に気持ちも上下するので、継続的に取り組む方針です。	
連携先企業（担当者）	株式会社篠田商店 代表取締役 篠田 浩一様

利用者からの意見・評価

一般就労したいが、不安があり前に進めなかったが、少し気持ちが楽になり行動できると思う。
一般就労を目指そうと思う。
人に聞きづらいことも聞けて良かった。